

La Dirección de ANAPATH Laboratorio Anatomopatológico Veterinario, consciente de la importancia que la Calidad y la Satisfacción del Cliente tienen en los procesos de prestación de servicios que lleva a cabo de Diagnóstico Anatomopatológico Veterinario:

- ✓ Biopsias tumorales
- ✓ Citologías
- ✓ Dermopatologías
- ✓ Biopsias endoscópicas
- ✓ Muestras procedentes de necropsias
- ✓ Estudios histopatológicos en distintos animales en experimentación

Ha decidido implantar un **Sistema de Gestión de la Calidad**, que se fundamentará sobre los siguientes principios:

⇒ Buscamos la **Satisfacción Total** del cliente porque:

- ✓ Somos **profesionales, rápidos y eficaces**.
- ✓ Nos **adaptamos** al cliente y le **asesoramos** en los informes comentados de forma didáctica.
- ✓ Dotamos a **nuestro personal** de los **medios técnicos, infraestructura y formación necesarios** para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción.

♥ La **confianza y fidelidad** de nuestros clientes nos distingue respecto a la competencia.

Con el objeto de que esta Política sea adecuada al propósito de la organización, deberá ser en todo momento el marco de referencia para establecer y revisar los **objetivos del sistema**, que se fijarán **anualmente** y serán sometidos a un seguimiento periódico.

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del **Sistema de Gestión de la Calidad** y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para asegurar que el Sistema Integrado está establecido y desarrollado, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al personal involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará expuesta en los tableros informativos y aparecerá en la página web de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La Dirección se compromete a revisar periódicamente esta Política en las Revisiones del Sistema, para así adecuar los objetivos a los requisitos de los clientes y a criterios de satisfacción de éstos y de mejora continua de los procesos de prestación de los servicios y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación y la aplicación de las técnicas de mejora continua.